

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

(далее – Соглашение)

Версия 1.0 от 14.02.2025

Настоящий документ – правила пользования чат-ботом LWYRUP, расположенного по ссылке [https://t.me/LWYRUP\\_AI\\_BOT](https://t.me/LWYRUP_AI_BOT) (далее - Бот).

Начало использования Бота означает полное согласие с Соглашением и акцепт Оферты Пользователем.

Договор заключается принятием условий (акцепта) Оферты Пользователем. Акцепт осуществляется Пользователем путем нажатия кнопки «/start» в Боте.

Администратор вправе в любой момент изменять содержание Соглашения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции.

### **1. ТЕРМИНЫ**

- 1.1. Администратор – ООО «Базовые информационные технологии» ИНН 9703078455.
- 1.2. Оферта – публичное предложение Администратора на заключение договора, условия которого закреплены в Соглашении.
- 1.3. Пользователь – любое лицо, использующее Бот.

### **2. ПРЕДМЕТ**

- 2.1. Администратор предоставляет Пользователю доступ к сервисам Бота, а Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения.
- 2.2. Сервисы Бота составляют такие услуги как:
  - выполнение запросов на основе машинного обучения;
  - выполнение анализа данных в документах на основе машинного обучения;
  - выполнение сличения документов на основе машинного обучения.Администратор вправе в любое время добавлять, модифицировать и иным способом изменять набор сервисов Бота без предварительного уведомления Пользователя.
- 2.3. Услуги считаются надлежаще оказанными Администратором с момента предоставления доступа к Боту.

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОТА**

- 3.1. Доступ к Боту предоставляется Пользователям с помощью интерфейса мессенджера Telegram, вход осуществляется через аккаунт Пользователя в мессенджере при условии подключения к сети интернет.
- 3.2. Вся информация, предоставляемая Ботом, имеет справочный характер и предоставляется «как есть». Администратор не предоставляет гарантий точности, полноты или актуальности информации, представленной Ботом, и не несет ответственность за качество такой информации, и за ошибки в представленной Ботом информации.
- 3.3. Пользователь вправе обратиться в службу технической поддержки при возникновении вопросов, касающихся работы Бота.

#### **4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОТА**

- 4.1. Пользователь несет ответственность за сохранность учетных данных аккаунта в мессенджере, обязуется не передавать доступ к своему аккаунту третьим лицам.
- 4.2. Пользователю запрещено осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Бота, получение конфиденциальных данных и информации, охраняемой законодательством.
- 4.3. Пользователь обязуется избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность информации, раскрыта информация, содержащая персональные данные.
- 4.4. Пользователь обязуется не использовать Бот для подготовки или содействия противоправным действиям, обработки запросов, связанных с нарушением законодательства Российской Федерации.
- 4.5. Пользователь осознает и соглашается, что вся указанная им информация при запросах к Боту, считается общедоступной как для других пользователей, так и для пользователей всей сети интернет и Администратора с учетом особенностей архитектуры и функционала Бота.
- 4.6. Пользователю запрещено использовать любые методы и средства для доступа и копирования кода Бота, использовать Бот в целях, запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 4.7. Пользователь подтверждает, что является дееспособным лицом и имеет права на использование Бота.
- 4.8. Администратор вправе в любой момент ограничить доступ к Боту, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

#### **5. ОПЛАТА**

- 5.1. Функционал Бота содержит как бесплатные, так и платные варианты доступа.
- 5.2. Платные варианты доступа оплачиваются Пользователем по тарифам, указанным в интерфейсе Бота на условиях абонентской платы (автоматическая оплата с банковской карты Пользователя по исчерпанию и/или окончании срока приобретенного пакета услуг).
- 5.3. Для отмены подписки Пользователь самостоятельно отменяет оплату на услуги до момента списания абонентской платы на следующий пакет/период. Отмена подписки осуществляется Пользователем в интерфейсе бота.
- 5.4. В случае автоматического продления подписки и списания денежных средств за новый период использования Бота, при условии, что Пользователь не отменил подписку до момента автоматического списания средств, такой платеж признается акцептованным Пользователем, является безотзывным и не подлежит возврату Пользователю. Пользователь признает и соглашается с тем, что факт неотключения автопродления подписки до момента списания денежных средств является выражением его явного согласия на новый период использования Бота на условиях действующего тарифа.
- 5.5. Тарифы определяются Администратором в российских рублях и могут быть изменены Администратором в любое время и без предварительного уведомления Пользователя. Новые тарифы размещаются Администратором в интерфейсе Бота и подлежат применению по истечении очередного оплаченного варианта доступа (периода, пакета) Пользователем.
- 5.6. Условия оплаты - 100% предоплата за использование платного функционала.
- 5.7. Способ оплаты – абонентская плата безналичным способом, посредством ссылки на оплату после выбора тарифа в Боте.

- 5.8. Момент оплаты – поступление денежных средств на расчетный счет Администратора в полном объеме.
- 5.9. Оплата осуществляется через сервис приема платежей, привлеченного Администратором, в соответствии с порядком и правилами сервиса, с которыми Пользователь обязан ознакомиться самостоятельно.
- 5.10. Пользователь обязуется провести оплату с банковской карты, принадлежащей Пользователю. Не допускается оплата Пользователем с банковской карты, если он не является ее держателем. Пользователь гарантирует, что является держателем банковской карты, с использованием которой производится оплата.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 6.1. Исключительные права на Бот (программное обеспечение) и информацию, контент, включенные в Бот, принадлежат Администратору и (или) соответствующим лицензиарам Администратора.
- 6.2. Использование Бота Пользователю предоставляется посредством предоставления доступа к Боту (SaaS услуги). Лицензионные права у Пользователя не возникают.
- 6.3. Пользователю не передаются права на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменное наименование и иные средства индивидуализации Администратора или иных лиц.
- 6.4. Право на использование Бота предоставляется Пользователю в соответствии с условиями Соглашения и строго обусловлены обязательством Пользователя не нарушать и не участвовать в каких-либо действиях, которые нарушают условия Соглашения.
- 6.5. Пользователю запрещено:
  - передавать, в том числе за плату, свой доступ к Боту третьим лицам без предварительного письменного разрешения Администратора;
  - обходить технические ограничения, установленные в программном обеспечении Бота;
  - декомпилировать или дизассемблировать программное обеспечение Бота, совершать действия, направленные на дестабилизацию работоспособности Бота;
  - создавать копии программного обеспечения Бота, а также внешнего оформления Бота;
  - изменять, перерабатывать, дополнять, распространять, совершать иные действия, которые прямо не указаны в Соглашении как допустимые, в отношении программного обеспечения Бота;
  - осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Ботом.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 7.1. Администратор не несет ответственность за убытки или ущерб, упущенную выгоду, потерю данных или иной ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Бота.
- 7.2. Администратор не гарантирует бесперебойную работу Бота и его доступность в любое время. Все обновления и изменения вносятся на усмотрение Администратора и могут изменять доступные функции без предварительного уведомления Пользователя.
- 7.3. Администратор не несет ответственность за любой ущерб оборудованию и иным устройствам Пользователя, вызванный или связанный с использованием Бота.

- 7.4. Бот может содержать ссылки на другие интернет-ресурсы и (или) другой контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц. Администратор не несет ответственность за доступность этих интернет-ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с переходом на эти интернет-ресурсы и использованием их контента Пользователем.
- 7.5. Ответственность Администратора перед Пользователем ограничена 1000 рублей, упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 7.6. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Администратор вправе:
  - в любое время без уведомления Пользователя приостановить доступ, в том числе ограничить доступ к Боту с определенных IP-адресов, без возмещения Пользователю каких-либо затрат, убытков и без возврата оплаты Пользователю.

## **8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае возникновения спора, Администратор или Пользователь направляет через интерфейс Бота или по электронной почте претензию с изложением сути претензии и требований. Претензия должна быть рассмотрена в течение 30 календарных дней с момента ее получения. В случае отсутствия ответа на претензию или недостижения компромисса между сторонами спор может быть передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании.

## **9. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

- 9.1. Соглашение вступает в силу с момента первого использования Пользователем Бота и действуют в течение всего срока его использования.
- 9.2. Администратор вправе осуществлять уступку третьим лицам прав и обязанностей по Соглашению без необходимости получения от Пользователя согласия.

## **10. КОНТАКТЫ АДМИНИСТРАТОРА**

- 10.1. По вопросам использования Бота, технической поддержки и иных вопросов Пользователь вправе использовать следующие контактные данные:
  - Telegram: <https://t.me/rosyurist>
  - Эл.почта: [info@lwyrup.ru](mailto:info@lwyrup.ru)